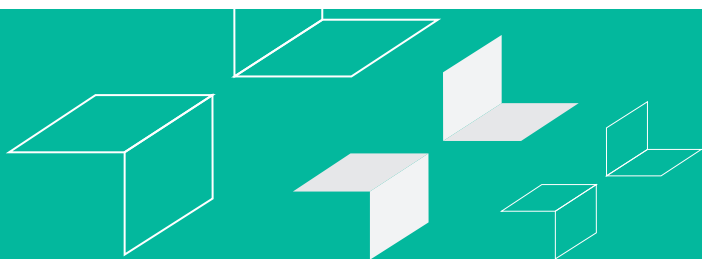


# Les échos du Moulin Vert

20 \_ Mars 2023



**Toute l'actualité de votre bailleur social !**

## COMPTEURS D'EAU ET D'ÉNERGIE

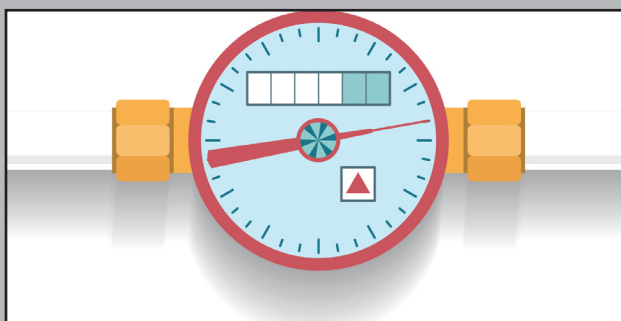
L'Immobilière du Moulin Vert a décidé de remplacer les compteurs d'eau de plusieurs de ses résidences dans les prochains mois par des compteurs neufs, afin de passer à la télérelève.

Les nouveaux compteurs seront dotés des dernières technologies de télérelève permettant d'assurer une plus grande fiabilité des informations. La facturation sera basée sur votre consommation réelle et non sur une estimation. Pour vous, c'est l'assurance de payer l'eau que vous consommez et non celle de votre voisin !

La télérelève permet aussi de détecter les fuites rapidement. En cas de consommation inhabituelle, un technicien peut intervenir plus rapidement pour vérifier l'état des équipements et entreprendre les réparations si nécessaire.

Un affichage en parties communes sera mis en place dans votre résidence 10 à 15 jours avant la date d'intervention. L'entreprise mandatée déposera simultanément un avis de passage dans votre boîte aux lettres précisant le jour de l'intervention.

*Cette opération est intégralement à la charge de l'Immobilière du Moulin Vert.*



## EVOLUTION DANS L'ORGANISATION DE LA SOCIÉTÉ

Afin de vous garantir une meilleure qualité de service, notre organisation va évoluer dans les prochaines semaines.

Afin de mieux répondre à vos besoins, il a été décidé de faire évoluer d'une part les postes de chargés de clientèle en interne (les chargés de vie du bail seront plus nombreux et deviendront à terme également vos interlocuteurs sur le volet pré-contentieux) et d'autre part de mieux accompagner nos équipes de terrain pour vous assurer d'une même qualité de service offerte que ce soit à Lardy, à Sannois où bien encore à Aubervilliers par exemple.

Les différents recrutements des nouveaux postes ont été lancés et vous serez informés plus en détails prochainement de ces différentes évolutions en profondeur dans notre organisation.



**Pour toutes vos demandes administratives et techniques, du lundi au vendredi de 8h à 18h, merci de contacter notre centre de relation client au 09 70 80 85 29 !**

**Il s'agit de votre point de contact à privilégier !**